



Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société SAS SEQUOIA DISTRIBUTION au capital de 10.000,00 € immatriculée au Registre du commerce et des sociétés du Havre sous le N° 804 817 690, N° identifiant TVA INTRACOMMUNAUTAIRE FR 86804817690 dont le siège social est situé 46 rue Romain Rolland, 76620 Le Havre - France, ci-après dénommée SAS SEQUOIA DISTRIBUTION et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet [www.ateliersequoia.fr](http://www.ateliersequoia.fr) de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION / enseigne Atelier Séquoïa, dénommée ci-après « le Client ».

## 1. OBJET DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles entre SAS SEQUOIA DISTRIBUTION et le Client et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand SAS SEQUOIA DISTRIBUTION, que le Client soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

## 2. CARACTERISTIQUES DES PRODUITS PROPOSES

Les articles proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site SAS SEQUOIA DISTRIBUTION. Ces articles sont disponibles dans la limite des stocks. Chaque article est accompagné d'un descriptif établi par SAS SEQUOIA DISTRIBUTION. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec l'article, notamment en ce qui concerne les couleurs, les formes, ou rendu de matières.

Les prix mentionnés peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. Le prix faisant foi pour le client sera le prix au jour de la passation de sa commande. Le Client ne peut se prévaloir des prix pratiqués sur le site pour demander un alignement des prix en magasin et inversement.

De même, et dans un souci d'amélioration constante de nos produits, les modèles, leurs dimensions et caractéristiques techniques peuvent être modifiés sans préavis. Ceux qui feront foi seront ceux indiqués au Client au jour de la passation de sa commande. Le Client reconnaît en être informé, et de se servir des informations contenues dans le présent site sous la responsabilité exclusive du Client. SAS SEQUOIA DISTRIBUTION se réserve le droit de modifier le contenu du présent site, à tout moment et sans préavis. Le site [www.ateliersequoia.fr](http://www.ateliersequoia.fr) pourra être fermé sans préavis pour des raisons de maintenance informatique, notamment.

## 3. ZONE GEOGRAPHIQUE

La vente en ligne des articles présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine. Corse et pays étrangers, nous questionner.

## 4. MODALITES D'ACHAT EN LIGNE

Le client passe commande sur le site Internet [www.ateliersequoia.fr](http://www.ateliersequoia.fr) pour acheter un ou plusieurs articles, il doit obligatoirement suivre le processus de commande suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification sur le site Internet ou inscription sur la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement (Cb - Virement bancaire) ou chèque cadeau sur demande
- Le client ne pourra valider sa commande qu'après avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente (CGV), et les avoir acceptées en cochant l'icône dédié à cet effet
- Validation du paiement

Le client pourra à tout moment visualiser lors du processus de commande le détail de sa commande ainsi que son prix total et corriger d'éventuelles erreurs, avant de la confirmer pour exprimer son acceptation.

Le client recevra un e-mail de confirmation de commande sous un délai maximum de 48h (jours ouvrés) du Lundi au Vendredi (hors jours fériés).

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du montant total de la commande.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des articles disponibles à la vente.

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles dans notre établissement ainsi que ceux de nos partenaires / fournisseurs, le cas échéant, le client sera informé de l'indisponibilité du produit désiré.

En cas d'indisponibilité d'un produit après confirmation de la commande et après fermeture de la vente concernée, SAS SEQUOIA DISTRIBUTION informera le client par e-mail ou par téléphone de la livraison partielle de sa commande ou de l'annulation de celle-ci.

Le cas échéant SAS SEQUOIA DISTRIBUTION proposera au client, le remboursement des sommes effectivement débitées sous forme d'un bon d'achat ou par virement ou par chèque.

Conformément à la législation française (recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et articles 26 et 27 de la Loi no 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés), toute personne nommément citée peut exercer son droit de modification, de rectification ou de suppression des informations la concernant (article 34) par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante [contact@ateliersequoia.fr](mailto:contact@ateliersequoia.fr).

Les données recueillies seront utilisées exclusivement pour le ou les traitements sur lesquels vous avez donné votre accord sur le formulaire concerné. Elles ont pour objectifs d'améliorer la qualité de nos services, de gérer nos statistiques, et de mieux répondre à vos attentes.

En aucun cas les informations collectées pourront être cédées, louées, ou vendues à des organismes extérieurs.

Le client est tenu de vérifier l'exhaustivité, la véracité des renseignements qu'il fournit lors de son inscription, notamment lors de la commande en ce qui concerne l'adresse de livraison.

Le client est responsable des renseignements qu'il aura fournis lors de son inscription et à la commande. SAS SEQUOIA DISTRIBUTION ne peut être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui pourraient provoquer des erreurs de livraison et/ou du non-respect par le client des modalités de livraison et rendez-vous qu'il aura lui-même fixé avec le transporteur.

## **5. ESPACE PERSONNEL**

### Contenu de l'espace personnel

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

### Suppression de l'espace personnel

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins deux années. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

## **6. MODALITES DE PAIEMENT**

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire, virement bancaire ou par le biais de chèque cadeau SAS SEQUOIA DISTRIBUTION.

En cas de règlement par carte bancaire, le Client garantit à la société qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement, lors de la validation du bon de commande.

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire ou virement, de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

La société se réserve également le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Dans le cas où une livraison serait à envisager en dehors de France, seuls les paiements par virement sont autorisés.

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION peut mettre en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Dans le cadre de cette vérification, il peut être demandé au client d'adresser à SAS SEQUOIA DISTRIBUTION par email à [contact@ateliersequoia.fr](mailto:contact@ateliersequoia.fr) une copie recto-verso d'une pièce d'identité et/ou une copie de la carte bancaire ayant servi au paiement (copie recto-verso en prenant soin de ne laisser apparaître que les quatre premiers et les deux derniers chiffres du numéro sur l'avant, et en masquant le cryptogramme et le numéro complet de la carte bancaire, (qui peut apparaître en creux sur l'arrière de la carte), ainsi qu'un justificatif de domicile.

Le cas échéant, la commande sera validée après réception et vérification des pièces fournies.

Si vous choisissez un mode de règlement par crédit : un crédit vous engage et doit être remboursé ; vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

#### **CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

**La société SAS SEQUOIA DISTRIBUTION conserve la propriété des produits vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité de la commande. Le défaut paiement, même partiel, peut entraîner la revendication des produits.**

### **7. EXPEDITION & DELAIS DE LIVRAISON**

#### Le mobilier

La société SAS SEQUOIA DISTRIBUTION s'engage à livrer les commandes passées par le client dans les délais prévus allant de 6 à 10 semaines. Si les dits articles n'ont pas été livrés dans un délai de 7 jours à compter du délai maximum prévu pour la commande, et si ce dépassement n'est pas lié à un cas de force majeure, le client pourra procéder à la résolution de la vente, en envoyant un courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : SAS SEQUOIA DISTRIBUTION - 46 rue Romain Rolland - 76620 Le Havre - FRANCE .

Les sommes réglées par le client lui seront alors intégralement remboursées.

La livraison est effectuée par le biais d'un transporteur spécialisé, celui-ci a en charge de contacter le client pour prévoir un rendez-vous de livraison (rendez-vous pris en compte dans le délai prévu par nos conditions générales de ventes) ; le cas échéant, si le client se trouve dans l'incapacité de réceptionner sa commande à la date proposée par le transporteur, et se trouve dans l'obligation de décaler la livraison à une date dépassant les 10 semaines maximum prévues pour la livraison, la société SAS SEQUOIA DISTRIBUTION se dégage de toutes responsabilités et n'acceptera pas la résolution de la vente par le client.

Le client dispose d'un délai de 70 jours ouvrés à compter de la date d'expédition de la commande (date consultable sur l'espace personnel du client) pour signaler la non réception et demander la résolution de la vente et le remboursement des articles. Passé ce délai, aucune résolution de la vente ne sera acceptée.

Le client est tenu de vérifier le bon état des articles livrés. Toute anomalie constatée (article manquant, colis endommagé, article cassé...) devra obligatoirement être indiquée sur la lettre de voiture ou la CMR et confirmée impérativement par lettre recommandée à destination du transporteur dans les 72 heures maximum ; et transmis en copie à la société SAS SEQUOIA DISTRIBUTION.

Si le client souhaite différer la date de livraison (uniquement pour motif grave), celui-ci devra prévenir le transporteur à l'adresse indiquée sur le suivi de votre commande, ainsi que la société SAS SEQUOIA DISTRIBUTION par téléphone du Lundi au samedi de 09h à 12h et de 14h à 19h ou par e-mail à [contact@ateliersequoia.fr](mailto:contact@ateliersequoia.fr).

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION se réserve cependant le droit de refacturer au client les frais de stockage résultant de cette demande (en fonction des caractéristiques du produit, ces frais peuvent atteindre jusqu'à 100 €.TTC par mois par produit).

#### Produits d'entretien

La société SAS SEQUOIA DISTRIBUTION s'engage à expédier les produits d'entretien, par colis postaux suivis, sous un délai d'une à deux semaines, sous réserve des stocks disponibles.

#### Colis détérioré

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le client devra par ailleurs en informer le vendeur sans délai, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis détérioré en retour et sous réserve de disponibilité. Dans pareil cas, les délais de livraison indiqués plus haut dans les présentes conditions générales ne seront plus applicables.

#### Non réception du colis

Le client dispose d'un délai de 70 jours ouvrés à compter de la date d'expédition de la commande (date consultable sur l'espace personnel du client) pour signaler la non réception et demander la résolution de la vente et le remboursement des articles. Passé ce délai, aucune résolution de la vente ne sera acceptée.

### **8. LIVRAISON PAR TRANSPORTEUR SPECIALISE**

Le transporteur sera chargé de prendre rendez-vous avec le client afin de convenir d'une date et horaires de livraison. La livraison est effectuée par deux professionnels, nous vous garantissons une installation dans la pièce de votre choix.

Dans l'hypothèse où le transporteur serait empêché de livrer, pour une raison non imputable à celle-ci, notamment en raison d'une absence du destinataire (ou de son représentant) à la date et aux heures convenues, d'une inaccessibilité du lieu de livraison, d'un refus de prendre livraison ou de règlement par le destinataire du prix des prestations de transport (en cas de règlement à la livraison) et/ou \*des frais de douane et \*taxes diverses applicables au jour de la livraison (\*pour les livraisons hors France métropolitaine), le transporteur déposera à

l'adresse du destinataire (ou lui remettra) un avis de passage mentionnant la possibilité d'une seconde présentation de l'envoi. Si la seconde prestation devait dépasser le délai maximum de livraison de 10 semaines, la société SAS SEQUOIA DISTRIBUTION ne serait nullement mise en cause).

Le Donneur d'ordre et l'expéditeur seront parallèlement informés de cet avis de passage. Une seconde présentation fera l'objet d'un devis, qui devra être préalablement accepté par le client destinataire. Cette facturation de seconde livraison reste à la charge du client destinataire.

La présentation pourra être subordonnée au règlement de la première livraison (en cas de règlement déjà effectué à la commande), de la seconde présentation et de tous frais encourus en sus du prix de la prestation de transport (frais de stockage et frais de dédouanement s'il y a lieu). Dans l'attente de l'acceptation du devis de seconde présentation et le cas échéant des règlements susvisés, le(s) meuble(s) seront entreposés dans des entrepôts appartenant au transporteur ou tous autres entrepôts de son choix, aux frais et risques du client.

En cas de détérioration, de litige ou de manquement dû au transporteur, il appartient au client destinataire (ou son représentant) :

- de noter sur le récépissé de livraison du transporteur le litige et réserve constaté (décrit très précisément) sur exemple : colis manquant ; colis cassé, abîmé, etc..., et en aucun cas : « sous réserve de déballage ».

- de confirmer directement auprès du transporteur (et non à notre société) par \*lettre recommandée sous 48 heures, dont une \*copie nous sera adressée.

Passé ce délai et sa formulation (respect impératif des deux points\*), aucune réclamation ne pourra être prise en considération.

Tout refus de marchandise non motivé par une annulation préalable écrite entraîne le paiement des frais de port et l'annulation des commandes en cours. Quel que soit le mode de livraison, tout meuble accepté et gardé par le client est considéré conforme à sa commande.

En conséquence, seules les réclamations concernant des vices cachés pourront être prises en considération.

#### Livraison / accessibilité

Tous détails- problèmes et/ ou difficultés d'accessibilité quels qu'ils soient, doivent nous être signalés par écrit au préalable sur le document de commande (Adresse très précise de livraison- accessibilité routière/ infrastructure et/ ou accès lieu de livraison lotissement- immeuble- maison etc... accès cage d'escalier trop étroite- porte- fenêtre...). Dans le cas contraire, nous déclinons toutes responsabilités. Dans le cas de la nécessité de mise à disposition d'un monte-charge ou tout autre moyen, le coût sera à la charge du client destinataire.

Si nécessité meubles démontables, nous consulter pour possibilité faisabilité à la commande (supplément).

L'accès au lieu de livraison doit être préparé, accessible et vide. Toutes contraintes ou risques éventuels, notamment défaut d'accessibilité quels qu'ils soient pour la mise en place de meuble(s) restent sous la responsabilité du client. Dans le cas contraire, notre responsabilité ne pourra être engagée en aucun cas.

La livraison est effectuée entre les mains de la personne désignée comme destinataire sur le document de transport ou de son représentant... Toute personne se présentant comme habilitée à prendre livraison de l'envoi et qui aura signé le document de transport sera considérée comme le destinataire (ou son représentant) et le transporteur, qui n'a aucune obligation de vérifier l'identité du destinataire, ne pourra en aucun cas encourir une quelconque responsabilité de ce fait. La signature du destinataire (ou de son représentant), accompagnée du nom du signataire, de la date et de l'heure de la livraison (et le cas échéant du cachet commercial de l'établissement), constitue la preuve de la remise et de l'acceptation de l'envoi.

## **9. LE DELAI DE RETRACTATION**

D'après le Code de la Consommation, tout client ayant la qualité de consommateur de VPC (Ventes Par Correspondance/ A distance/ E-commerce), détient un droit de rétractation de quatorze jours, à partir du jour de la réception du bien ou de l'acceptation du service, sans avoir à se justifier. Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Si le client décide de se rétracter, il devra retourner le produit à SAS SEQUOIA DISTRIBUTION pour échange ou remboursement sans pénalité.

Cependant, les frais de retour seront supportés par le client compte tenu du produit, qui ne peut être renvoyé par la poste et donc uniquement par transporteur spécialisé, à l'identique du transport aller. Le client sera intégralement remboursé dans les meilleurs délais et au plus tard 14 jours après la date à laquelle il a exercé son droit de rétractation. Les articles retournés doivent être neufs, en parfait état et dans leurs emballages d'origine, accompagnés de la facture d'origine et du bon de retour rigoureusement complété et signé. Dans l'hypothèse de retour de marchandises, le client est tenu des risques de transport.

#### Exception au droit de rétractation

Pour certains contrats, il n'y a pas de droits de rétractation (sauf si le professionnel l'accorde au consommateur). C'est le cas des contrats : de biens confectionnés à la demande du consommateur ou nettement personnalisés

Par exemple : un meuble ou un costume sur mesure.

## **10.CONDITIONS D'ECHANGES ET DE RETOUR POUR REMBOURSEMENT**

Les articles retournés doivent être impeccablement retournés à l'état neuf, complets (accessoires, coussins,... notices le cas échéant) et dans leurs emballages d'origine. Si le Client venait à renvoyer les articles par un autre mode de retour, sans respecter lesdites conditions, il ne pourrait prétendre à aucun remboursement ou échange de la part de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION. Cf. article 9).

Les retours doivent se faire à l'équivalence de la livraison, c'est-à-dire par transporteurs spécialisés dans le domaine déclarés, agréés et reconnus comme tels. Les retours restent à la charge et aux risques du client. De ce fait, SAS SEQUOIA DISTRIBUTION conseille à son client de souscrire une assurance spécifique auprès du transporteur de la valeur marchande réelle des produits. Elle est indispensable afin que le client puisse se prémunir contre tous cas de détériorations, vols, spoliations ou pertes des produits par le transporteur.

## **11.TARIFS DES PRODUITS ET FRAIS DE LIVRAISON**

Les prix figurant sur notre site sont des prix TTC en euros, comprenant le taux de TVA et la taxe éco-mobilier applicable au jour de la commande ; à ces taxes se substitueront toutes modifications légales, le montant TTC en sera majoré.

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au client. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, de transport et d'expédition suivant les bases indiquées.

Les frais de livraisons ou de mise à disposition, sont présents dans le tarif TTC lors du formulaire de passation de commande.

Notre participation aux frais de livraisons ou de mise à disposition est en toute hypothèse, communiquée à titre indicatif aux clients avant règlement (livraison en France Métropolitaine, excepté la Corse).

Pour tout autre destination, il appartiendra au client de prendre contact avec le service clientèle.

Les frais de participation livraison indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION s'efforce de présenter toutes caractéristiques essentielles des produits mis en ligne, grâce notamment aux descriptifs techniques des partenaires et fournisseurs et de photographies et/ou vidéos des produits et ce, dans la limite de la technique et dans le respect des meilleurs standards du marché. La société SAS SEQUOIA DISTRIBUTION peut être amenée à modifier certaines caractéristiques des produits, notamment en ce qui concerne leurs dimensions.

## **12.DISPONIBILITE DES PRODUITS**

Nos offres de Produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. Des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister, notamment dans le cas de commandes simultanées d'un même produit par plusieurs clients. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de Produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par e-mail ou par téléphone dans les meilleurs délais, en vous proposant soit de commander un autre produit présenté sur le site en remplacement, soit d'annuler votre commande.

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité de produits pour des commandes non encore acceptées SAS SEQUOIA DISTRIBUTION.

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION se réserve le droit de changer à tout moment et sans préavis les produits proposés sur le Site. Afin d'assurer une meilleure qualité de service et de disponibilité de nos produits auprès de l'ensemble des clients du site SAS SEQUOIA DISTRIBUTION se réserve le droit de limiter la quantité de produits pouvant être achetés par un client, ce en conformité avec les dispositions applicables en la matière et notamment celles de l'Article L122-1 du Code de la Consommation français.

## **13.GARANTIE**

Le choix et l'achat d'une marchandise par le client sont sous sa seule et unique responsabilité. Par conséquent, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation envisagés prévus par le code de la consommation.

## **14.COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES**

Objet de l'implantation des cookies

Afin de permettre à tous les Internaute une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, SAS SEQUOIA DISTRIBUTION pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

Finalité des cookies

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internaute au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à 6 mois, et pourront être lus et utilisés par SAS SEQUOIA DISTRIBUTION lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le Client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Suppression des cookies implantés

Les Internaute ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internaute le bénéfice apporté par les cookies.

**15. RESPONSABILITE DE SEQUOIA DISTRIBUTION SAS**Nature des obligations

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales. SAS SEQUOIA DISTRIBUTION ne répond que d'une obligation de moyen concernant les services objets des présentes.

Force majeure - Faute du Client

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

Force majeure – SAS SEQUOIA DISTRIBUTION

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, attentat, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION.

Dans de telles circonstances, SAS SEQUOIA DISTRIBUTION sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission, manquement, détournement ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par SAS SEQUOIA DISTRIBUTION sur son site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

**16. LIENS HYPERTEXTES**

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

**17. DOMMAGES ET INTERETS A LA CHARGE DE SEQUOIA DISTRIBUTION**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. SAS SEQUOIA DISTRIBUTION ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects

tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéficiaires ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION ne pourra en tout état de cause excéder le prix du produit commandé.

Par ailleurs, en l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des produits proposés à la vente sur le présent site, notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en aucune hypothèse être imputées à SAS SEQUOIA DISTRIBUTION qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

## **18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### Contenu du Site

Le contenu (textes, images, schémas, dessins, photographies, etc...), la structure et le logiciel mis en œuvre pour le fonctionnement du Site et sur le Site sont la propriété exclusive de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION. Toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle, traduction, adaptation, arrangement fait sans le consentement de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION constitue une contrefaçon.

Les droits y afférant sont réservés pour tous les pays et pour la durée des droits de propriété intellectuelle. Tout usage donnant prise aux droits précités ne peut avoir lieu qu'avec l'accord préalable et écrit de la SAS SEQUOIA DISTRIBUTION.

SAS SEQUOIA DISTRIBUTION ne donne pas d'autre garantie de propriété intellectuelle concernant les Produits que celle de l'éviction de son fait personnel, à l'exclusion de toute garantie d'éviction du fait des tiers. Au cas où une action en contrefaçon serait intentée contre le Client, celui-ci ne pourra pas appeler SAS SEQUOIA DISTRIBUTION en garantie, ni tenter une action récursoire.

### Image de marque des Produits

Le client ne pourra pas modifier ou altérer les produits ou leur conditionnement, sauf accord préalable et écrit de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION. Le client ne pourra notamment pas altérer ou supprimer les signes distinctifs de SAS SEQUOIA DISTRIBUTION apposés sur les Produits ou leur emballage.

## **19. RETRAIT EN NOS LOCAUX OU LIVRAISON CHEZ VOUS**

Le retrait en magasin est gratuit et disponible pour les commandes peu encombrantes.

Vous recevrez automatiquement un e-mail ou un SMS pour vous avertir de la disponibilité de votre commande en nos locaux (Date, horaires et lieu)

Pour une livraison à votre domicile, les transporteurs sont chargés de fixer un rendez-vous de livraison selon vos disponibilités. Votre commande sera obligatoirement remise contre signature.

## **20. RÈGLEMENT DE LITIGE**

Le règlement des litiges et divisibilité des clauses.

Les présentes Conditions Générales de Vente seront exécutées et interprétées conformément au droit français. Les parties chercheront avant tout contentieux, un éventuel accord amiable. Tout litige de toute nature ou de contestation relative à la formation ou l'exécution de la commande, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence des Tribunaux du Havre (76) - France.